

**ПРИНЯТО:**  
на педагогическом совете  
Протокол № 1 от «31» 08 2018 г.

**ПРИНЯТО:**  
На Управляющем совете  
Протокол № 1 от «10» 09 2018 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида  
№50»  
Наикратова Н.В.  
Приказ № 9 от «31» 08 2018 г.



**Положение о контроле качества оказания платных  
Образовательных услуг в муниципальном бюджетном  
дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад общеразвивающего вида №50»**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №50» (далее – ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Гражданским Кодексом Российской Федерации.

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

- Уставом ДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## **II. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам;

- соблюдение прав родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **III. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключаемыми при приеме на обучение по дополнительным образовательным программам (далее – договор).

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. Контроль качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации платных образовательных услуг в ДООУ и степень удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставляемыми услугами, с целью эффективного решения задач управления качеством оказания платных образовательных услуг в ДООУ.

3.4. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация результатов);
- беседа;
- анкетирование;
- сравнительный анализ.

### **IV. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ**

4.1. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль компетенций педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг.

4.1.3. Осуществляется контроль по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам на предмет:

- соответствие используемых в ДООУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте ДООУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключенных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в ДООУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируется качество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета и управляющего совета.